

Baia Holiday – Foglalási feltételek

1) A foglalások intézhetőek postai úton, faxon, e-mailben, az interneten, a megadott címünkön, vagy közvetlenül weboldalunkon keresztül az online foglalási rendszerünk segítségével. Jelen ajánlat csak olyan foglalásokra vonatkozik, amelyekben a résztvevők száma minimum 2 főtől maximum 6 főig terjed. A minimális tartózkodási idő a 2012.07.14-től 2012.08.25-ig tartó időszakban 7 éjszaka; illetve 2012.07.14-ig, az előszezon alatt, valamint 2012.08.25-től zárásig 3 éjszaka (a nyitás és zárás időpontjait keresse az egyes kemping-üdülőfalvak leírásánál). Az érkezés napja szabadon választható a teljes szezon időtartama alatt. A foglalás névre szóló, azaz kizárólag azon személyekre érvényes, akik személyazonosító adatai a foglalási szerződésben fel lettek tüntetve.

2) A foglalási igény beérkezését követően a Baia Holiday egy „előzetes szolgáltatás-csomagot / árajánlatot” küld az Ügyfeleknek, amely az alábbi adatokat tartalmazza: a kiválasztott kemping-üdülőfalvu megnevezése, a szállás típusa, az érkezés és távozás időpontjai, az ott tartózkodás teljes költsége, valamint az előleg (a teljes ár 25%-a + a foglalási díj – ha van) és az árkülönbözöt kifizetésének részletes módja.

3) Az árajánlat tartalmát az Ügyfél köteles ellenőrizni illetve annak elfogadásáról visszaigazolást küldeni postai úton, faxon vagy az Interneten keresztül.

4) Ha az Ügyfél ezután folytatni szeretné a foglalás véglegesítését, az árajánlat kézhezvételét követő 15 napon belül be kell fizetnie az előleget, továbbá ki kell egyenlítenie a fennmaradó összeget az alább felsorolt fizetési módok egyikének igénybevételével.

- A fennmaradó összeg fizetését legkésőbb 15 nappal a kemping-üdülőfaluba történő érkezés előtt banki átutalással vagy hitelkártyás fizetéssel ki kell egyenlíteni (1. opció).

- Azonnali fizetés a kemping-üdülőfaluba (kivételesen Poljana Kemping-üdülőfalvu) történő megérkezéskor (2. opció).

A megérkezés előtt legkésőbb 15 nappal történő fizetés (1. opció) esetén az Ügyfél jogosult a kedvezményes 40,00 € foglalási díj befizetésére, ennek befizetésével biztosításra (a „Kiemelt ajánlatok, az „Akciók”, és a „Különleges ajánlatok” kivételével), lehetősége van komp-utazás elfogadására, ajándékot, valamint különleges árajánlatokat / engedményeket kaphat különböző szolgáltatásokra, továbbá, a kemping falut legkésőbb 18:00 óráig hagyhatja el (a szállást/sátorhelyet azonban ekkor is az előre megadott időpontban kell elhagyni).

A kemping faluba való megérkezéskor történő fizetés esetén (2. opció) az Ügyfél a normál foglalási díjat (50,00 €) köteles megfizetni, biztosítást pedig csak akkor fizetnie kell, ha a foglalás ellenében igényelhet.

Az előleg/fennmaradó összeg kiegyenlítése esetén az árajánlatban megjelölt turisztikai szolgáltatások/csomagokra vonatkozó szerződés kötelező érvényűvé válik. Azaz, ha az Ügyfél a tervezett tartózkodási ideje egy részének eltöltéséről lemond, vagy a 12) pontban megadott lehetőségeken kívül eső változtatásokat szeretne eszközölni, akkor is köteles a szolgáltatás/csomag teljes összegét kifizetni.

Bármely egyéb különleges ajánlatra (Kiemelt ajánlat, Akció, Egyedi ajánlat) egyedi szerződési feltételek vonatkoznak.

Az idegenforgalmi adó (amennyiben fizetendő) és bármely egyéb, nem lefoglalt külön szolgáltatás díja, közvetlenül a kemping-üdülőfalunak fizetendő a helyszínen.

FIGYELMEZETÉS: A fent említett fizetési feltételek betartásának elmulasztása felmondási kikötésnek számít, amely alapján a közvetítő ügynökség és/vagy a szervező a szerződést jogszerűen felmondhatja. Ezen felmondási jog érvényesítése nem korlátozza a közvetítő ügynökség és/vagy a szervező jogát az ötöket ért egyéb kártérítési igények további érvényesítésében. Az 1. opció alatt megadott fizetési feltételek teljesítésének bármilyen jellegű elmulasztása a megadott pénzügyi feltételek és az összes kapcsolódó kedvezmény elvesztését eredményezi.

5) A kemping-üdülőfaluba történő megérkezéskor az Ügyfél köteles jelentkezni a recepción, ahol be kell mutatnia a foglalás visszaigazolásáról szóló lapot (*voucher*), valamint a teljes díj kifizetéséről szóló igazolást. Az üdülőfaluban található, lefoglalt lakóegységet (mobilházak – lakókocsik) az Ügyfél az érkezés napján 17.00 órától foglalhatja el, a távozás napján pedig 09.00 óráig köteles kiüríteni. A kiépített táborhelyeket (kemping) az Ügyfelek az érkezésnapján déli 12.00 órától foglalhatják el, és a távozás napján déli 12.00 óráig kötelesek elhagyni.

Azon Ügyfelek számára, akik a fennmaradó összeget a kemping-üdülőfaluba történő megérkezéskor kívánják kifizetni, a mobilházak – lakókocsik / sátorhelyek biztosítása az érkezéskor történő azonnali fizetés után válik lehetővé. Késedelmes távozáskor (mobilházak – lakókocsik esetén reggel 9.00 óra után, sátorhelyek esetén déli 12.00 óra után) a kemping-üdülőfalvu teljes napidíját számol fel az Ügyfél részére (mobilház/lakókocsi/kemping díja + az ott tartózkodók száma) az aktuális árlista alapján.

Ha az Ügyfél a megadott érkezési napot követő nap délelőtt 10.00 óráig nem érkezik meg a kemping faluba lefoglalt szálláshelyére, úgy, hogy erről nem értesíti az üdülőfalvu, a vezetőség fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél foglalását törölje, a felszabadult szálláshelyet pedig harmadik félnek adja tovább.

6) A lakóegységek (mobilházak – lakókocsik) elhagyás előtti kitakarítása kötelező. Ezt elvégezheti az Ügyfél, vagy 50,00 € díjazás ellenében a kemping-üdülőfalvu személyzete is.

7) Bármely visszaigazolt foglalás lemondására irányuló kérelmet írásban kell benyújtani (azon foglalások esetében, ahol a teljes összeg vagy az előleg befizetése már megtörtént). A már befizetett összeg nem téríthető vissza azon Ügyfelek részére, akik nem kötnék lemondási biztosítást, illetve a foglalás visszamondására, a biztosítás által nem fedezett okokból kényszerülnek. Bármely, a biztosítás által nem fedezett okokból történő, lemondás esetén azonban, ha a lemondás a nyaralás megkezdése előtt legkésőbb 7 nappal megtörténik, a befizetett összeg (a rögzített díj nettó értéke) felhasználható a Baia Holiday Parkok egyikében egy új foglalásnál (a kupon, vagy más néven *voucher* értéke nem osztható fel és az új foglalás ára ugyanannyi vagy magasabb kell, hogy legyen, mint a kuponon szereplő összeg). A szolgáltatás részleges igénybe vétele és/vagy a fent jelölt határidő után történő lemondása esetén nincs pénzvisszatérítés.

8) A foglalás aláírásával az Ügyfél elfogadja a Baia Holiday foglalási feltételeit, aktuális árlistáját, valamint elkötelezi magát a Baia Holiday előírásainak szigorú betartása mellett. A Baia Holiday jogosult a foglalási szerződést felmondani, ha az aláíró üggyfél, annak családtagjai vagy vendégei nem tartják be az előírásokat.

9) Kisállatok tartása valamennyi kemping-üdülőfaluban megengedett. Azonban, akik szeretnék kisállataikat a mobilházban tartani, azon Ügyfeleknek ezt külön kérniük kell. Az állatokkal együtt igénybe vehető mobilházak elérhetőségéről és díjáról az adott üdülőfalvu nyújt felvilágosítást.

10) A szolgáltatókkal folytatott újabb tárgyalások következtében, a katalógus kiadását követően meghirdetett egyetlen speciális kezdeményezés (különleges ajánlatok, elhelyezés, stb.) sem alkalmazható visszamenőleges hatállyal, továbbá ezen ajánlatok csak a lehetőségek függvényében vehetők igénybe.

11) Valamennyi komp-utazás és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások a hajótársaság által megadott osztály / foglalási díj ellenében vehetők igénybe. Ezen díjak azonban emelkedhetnek, ha a meghirdetett díjazású jegykeret a foglalás időpontjában már kimerítésre került.

12) A Baia Holiday a foglalás visszaigazolásokor megadott adatokhoz képest nem fogad el változtatást a szerződésben a személyes adatok, a résztvevő személyek száma, vagy a kiegészítő szolgáltatások tekintetében, csak abban az esetben, ha ezeket az Ügyfél az ügyfélszolgálat (*Booking Center*) felé az érkezést megelőző 10 napon belül bejelenti. Az üdülőfalvak és kempingek valamennyi szolgáltatása és létesítménye csak azon személyek által vehető igénybe, akik az utazási dokumentumokon szerepelnek. Amennyiben ezt az előírást valamelyik Ügyfél megszegi, az egyes üdülőhelyek hatásköre eldönteni, hogy biztosítják-e a továbbiakban is a belépést a Kemping Üdülőfaluba ezen Ügyfél számára.

13) Az Ügyfelektől érkező, az üdülőfalun vagy a kempingen belüli preferált elhelyezésre vonatkozó kívánságokat a Baia Holiday megpróbálja figyelembe venni, azonban ezen kérelmek teljesítésére sem szerződéses garanciát, sem jóállást nem vállal, ugyanis a pozíciók kijelölése a helyszínen történik a kemping-üdülőfalvu vezetősége egyéni elbírálása alapján.